

*Közigazgatási Ügynök - avagy túl a chatbotokon, a proaktív  
közigazgatás és az automatizált döntéshozatal új dimenziói*

Társadalmi és szabályozási jövőképek a legújabb  
technológiák között

2026. május 27.

Czékmann Zsolt  
Miskolci Egyetem



INVESTITION IS

9,35	225,329
9,51	350,209

MARKET / FOCUS IS FOCUS / FOCUS FOCUS

MARKET / FOCUS IS FOCUS / FOCUS FOCUS

MARKET / FOCUS IS FOCUS / FOCUS FOCUS



# TECHNOLÓGIA A KÖZIGAZGATÁSBAN: AZ AUTONÓMIA NÖVEKEDÉSE

4K LEGAL-TECH INFOGRAPHIC | 16:9 ASPECT RATIO

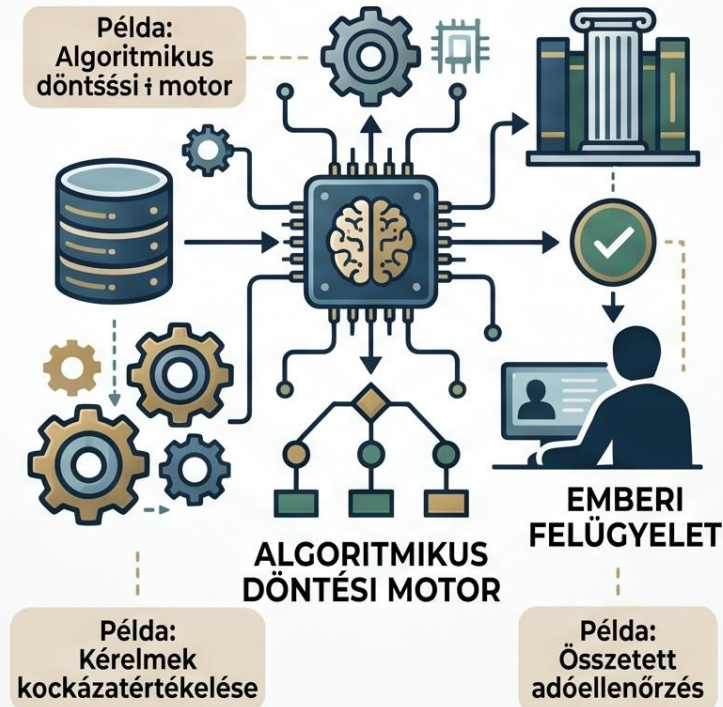
## AUTOMATIKUS DÖNTÉS

- ✦ Egyszerű jogalkalmazás, előre meghatározott szabályok alapján.
- ✦ Emberi beavatkozás nélkül hozott, jogilag kötött határozat.



## AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL

- ✦ Algoritmikus folyamat, amely több adatot és következtetést kombinál.
- ✦ A folyamat emberi felügyelet mellett zajlik.



## KÖZIGAZGATÁSI ÜGYNÖK

- ✦ Önálló, cél-orientált MI rendszer összetett feladatok ellátására.
- ✦ Közigazgatási feladatok és döntések proaktív végrehajtása.



NÖVEKVŐ AUTONÓMIA (CSÖKKENŐ EMBERI BEAVATKOZÁS)

# THE EVOLUTION OF OPERATIONAL INTELLIGENCE

## TRADITIONAL AUTOMATION



### LINEAR EXECUTION

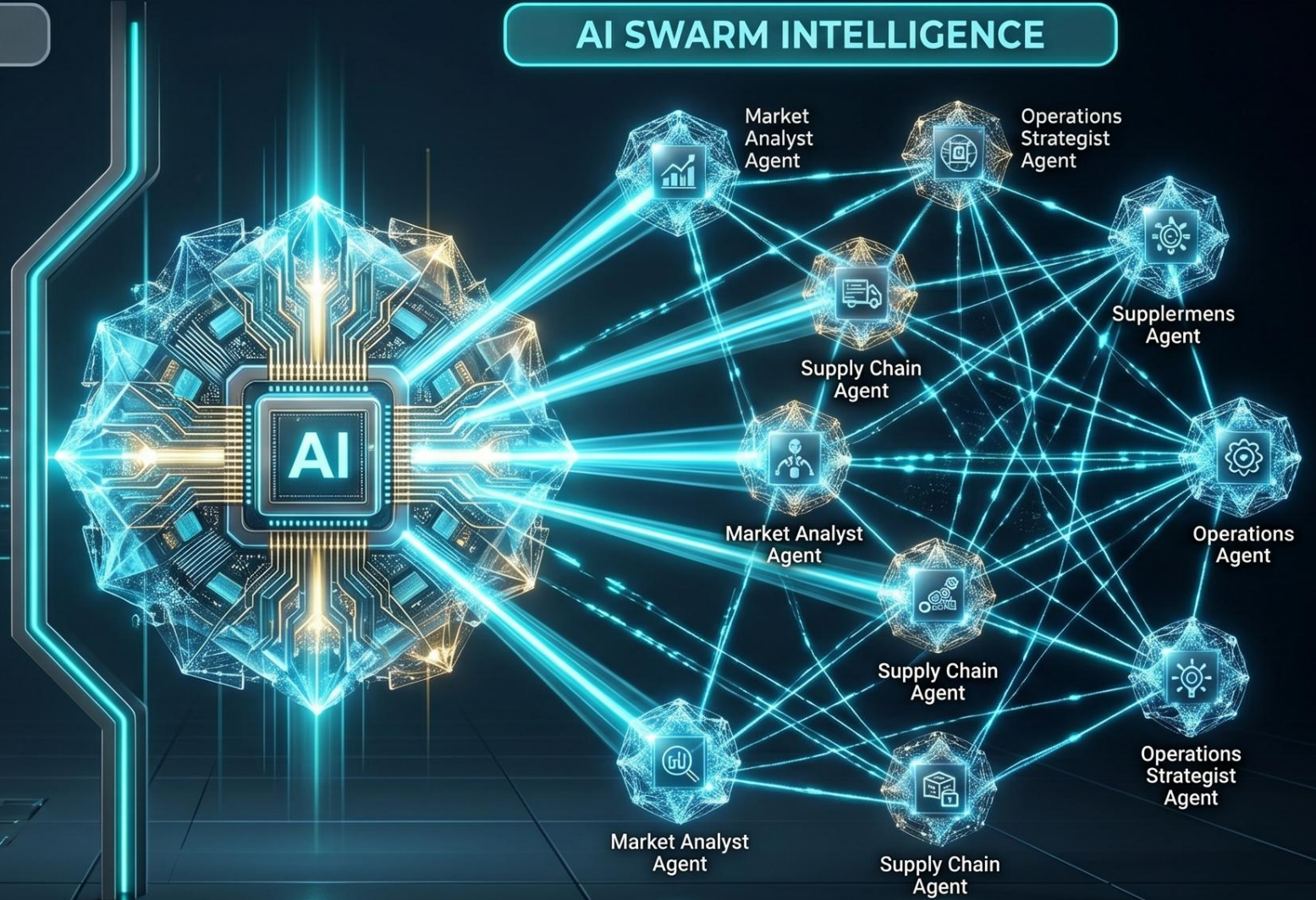


Fixed Programming



Limited Scope

## AI SWARM INTELLIGENCE



DYNAMIC ADAPTABILITY



DECENTRALIZED COORDINATION



DISTRIBUTED RESILIENCE



# KÖZIGAZGATÁSI ÜGYNÖK / AGENTIC AI

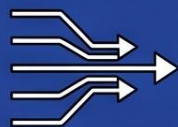
Célorientált • Autonóm • Multi-agent



- **Példa használati eset:**  
Összetett közszolgáltatás  
multi-ágens koordináció
- **Tipikus kockázat:**  
Komplex rendszer kimenetek  
magyarázhatatlansága

# AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL

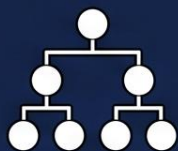
GDPR 22. cikk



- **Példa használati eset:**  
Algoritmikus hitelminősítés
- **Tipikus kockázat:**  
Humán felügyelet hiánya és  
átláthatatlanság

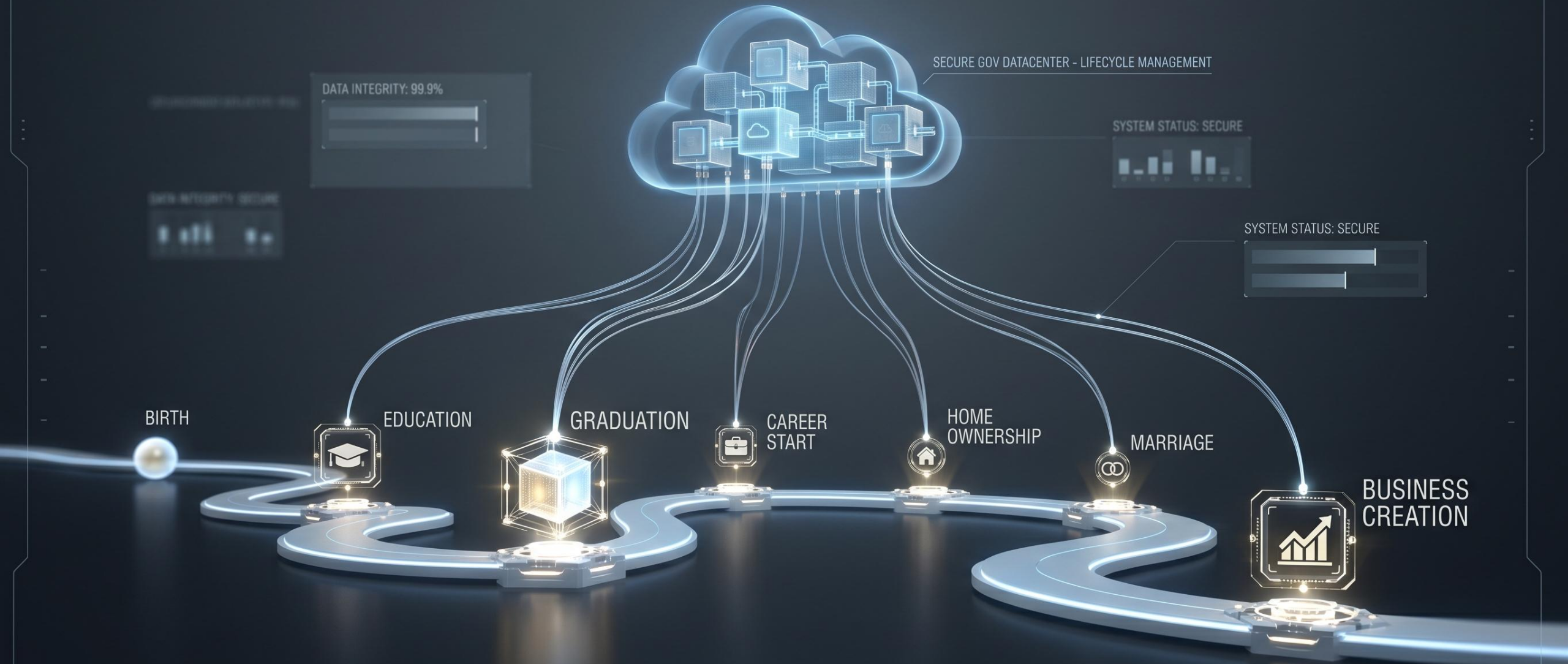
# AUTOMATIKUS DÖNTÉSHOZATAL

Ákr. 40. § • Dáptv. 21. § • KEÜSZ



- **Példa használati eset:**  
Adóhatósági megállapítás  
automatikus generálása
- **Tipikus kockázat:**  
Szabályalapú  
diszkrimináció

A magyar tételes jog jelenleg nem szabályozza külön az agentic szintet



# ÜGYNÖKÖK A KÖZIGAZGATÁSBAN: STRATÉGIAI MÁTRIX

## AZ AUTONÓMIA ÉS JOGI KOCKÁZAT KAPCSOLATA



alacsony



autonómia



alacsony

### FOLYAMATKOORDINÁLÓ / PROAKTÍV ÜGYNÖK

Folyamatkezelés, prediktív riasztások, szolgáltatásigénylés

### KORLÁTOZANDÓ MAGAS KOCKÁZATÚ ÜGYNÖK

Rendkívül összetett döntések, emberi hatás, szigorú korlátozás szükséges

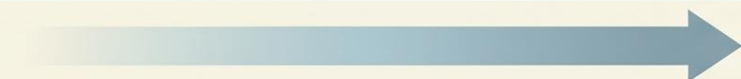
### TÁJÉKOZTATÓ ÜGYNÖK

Egyszerű tájékoztatás, adatkikérés, GYIK

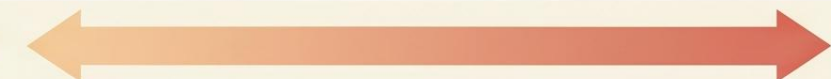
### KÖTÖTT DÖNTÉSI ÜGYNÖK

Szigorú szabályokon alapuló döntések, jogi értékelés, magas hatás

alacsony



jogi kockázat



magas

### SZABÁLYOZÁSI DIFFERENCIÁLÁS

Egyedi jogi keretrendszer az ügynöktípusokhoz



### BEÉPÍTETT HUMÁN KONTROLL

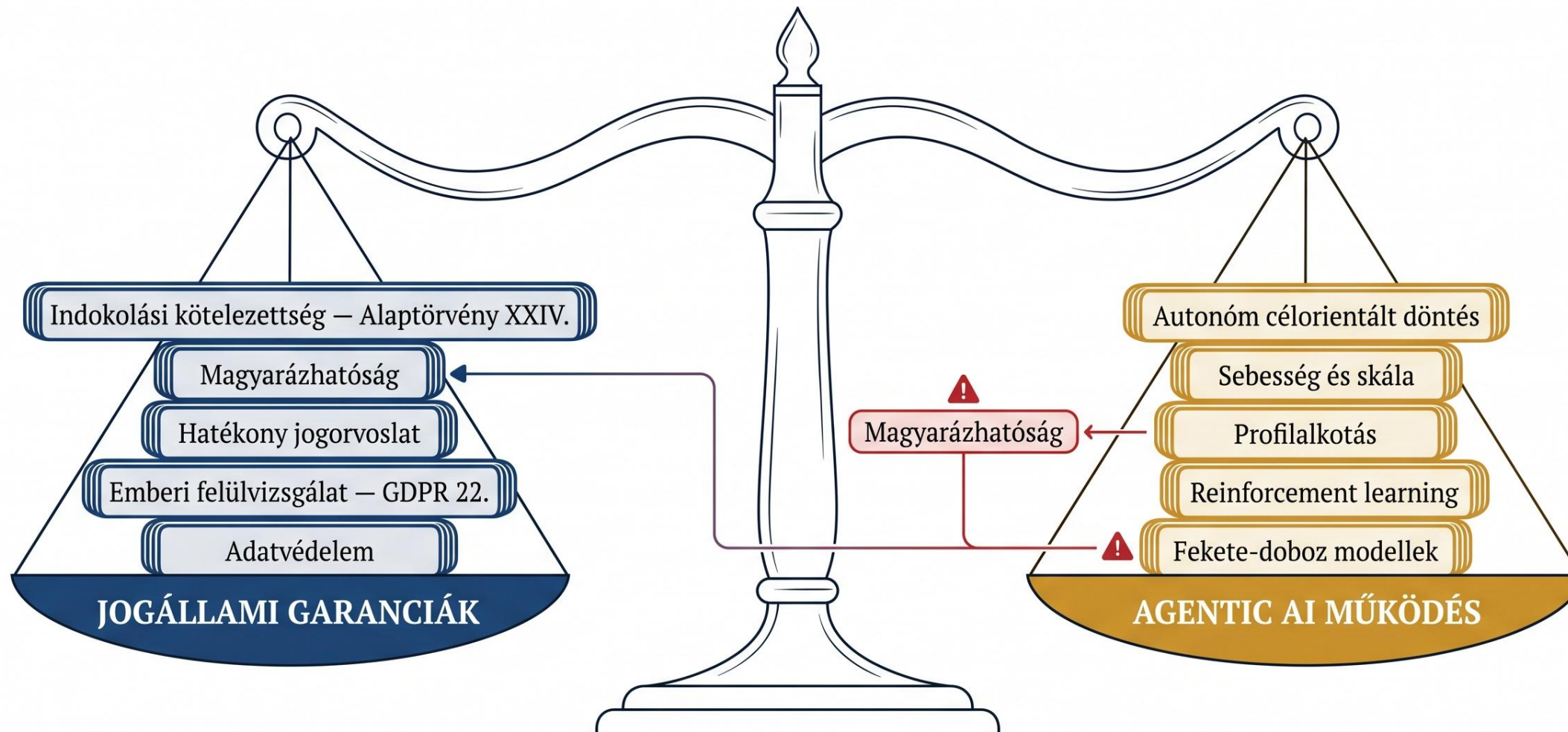
Beépített mechanizmusok az emberi felügyeletre és beavatkozásra



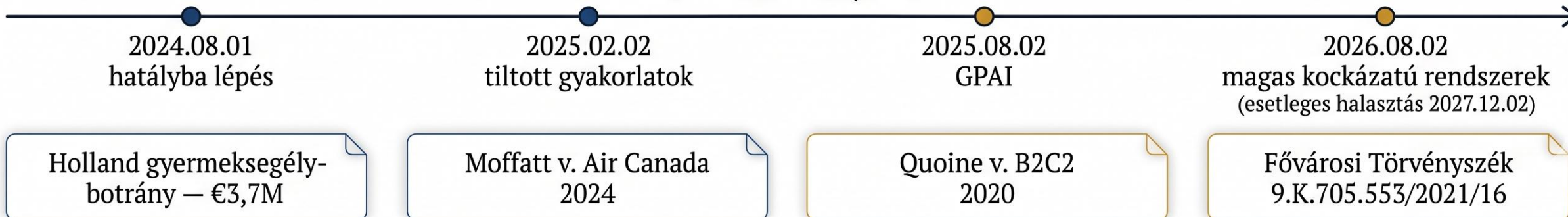
### NYILVÁNOS AUDITÁLHATÓSÁG

Nyilvános hozzáférés a működési naplókhoz és döntési szabályokhoz





### EU AI Act 2024/1689





# KÖZJOGI MEGFELELÉSI MÁTRIX



## DATAMEGBÍZHATÓSÁG

Hiteles forrásokból származik-e az adat?  
Rendszeresen frissítik és ellenőrzik-e a pontosságát?



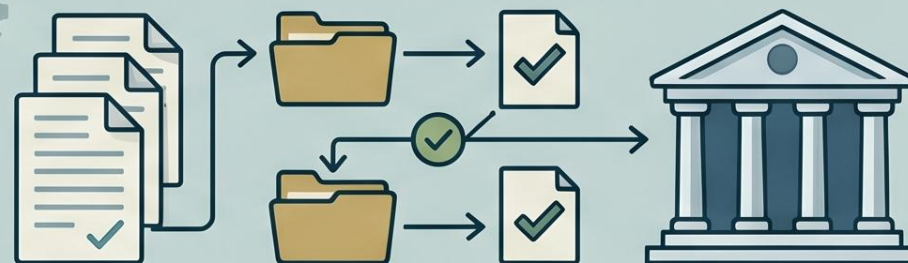
## INDOKOLHATÓSÁG

Világos és átlátható-e a döntés indoklása minden érintett számára?  
Egyértelműek-e az alkalmazott jogszabályok és a következtetések közötti összefüggések?



## MÉRLEGELÉS

Átfogóan mérlegelték-e az összes releváns tényezőt és bizonyítékot?  
Kiszámítható és következetes-e az alkalmazott döntési logika?



## FELÜLVIZSGÁLHATÓSÁG

Biztosított-e a független bírósági vagy közigazgatási felülvizsgálat lehetősége?  
Nyomon követhető és dokumentált-e a döntéshozatali folyamat az elszámoltathatóság érdekében?



NAGYFOKÚ  
MEGFELELÉS

KÖZEPES  
KOCKÁZAT

SÚLYOS  
KOCKÁZAT



**FIGYELMEZTETÉS:**  
LÁTSZATFELÜGYELET



**FRANKFURT, GERMANY - CENTRAL EUROPEAN HUB**  
MAJOR INTERNET EXCHANGE & DC CLUSTER

**TALLINN, ESTONIA - e-ESTONIA DIGITAL INFRASTRUCTURE**  
NATO CCDCOE & CYBER RANGE

**SINGAPORE - APAC DATA HUB & CABLE LANDING**  
INTERNATIONAL CONNECTIVITY GATEWAY

API INTEROPERABILITY

INTEROPERABILITY

INTEROPERABILITY

INTEROPERABILITY API

API

INTEROPERABILITY

DATA PACKET

API GATEWAY

DATA PACKET

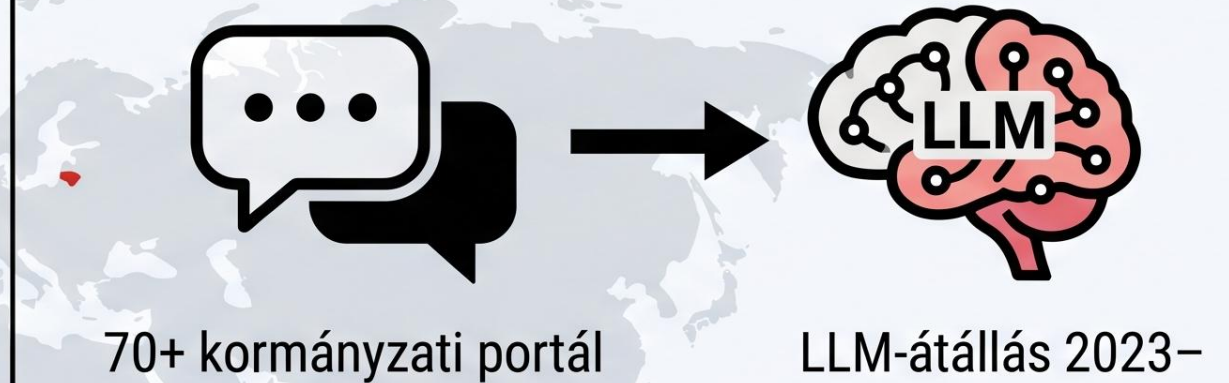
DATA PACKET

# A chatbottól az agentic közigazgatásig

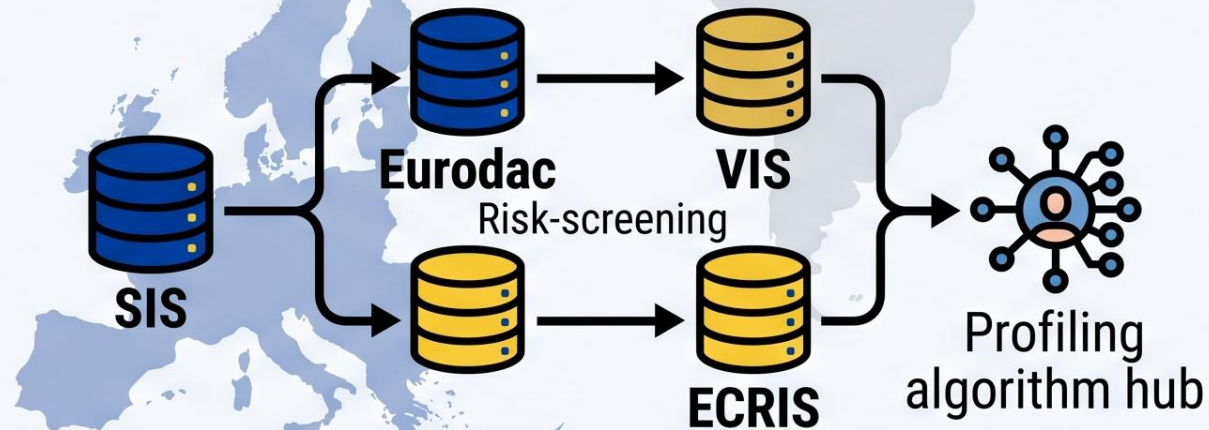
## ÉSZTORSZÁG – Bürokratt



## SZINGAPÚR – Ask Jamie 2.0



## EU – ETIAS



Automatizált utazási engedélyezés profilalkotással

## MAGYARORSZÁG – AKD / KEÜSZ



977,55 millió Ft

RRF-9.2.1-23



StateID: 000001 ( 652007)  
StateCS: 652000 .652007

StateID: 000001 ( 652007)  
StateCS: 652000 .652007

StateID: 000001 ( 652007)  
StateCS: 652000 .652007



# HAT JAVASLAT – Az agentic közigazgatás jogállami kerete



**2026 → A proaktív, ügyfélközpontú és jogállami digitális állam**

**„A közigazgatási ügynök nem a chatbot fejlettebb változata, hanem a közhiteles adat, a folyamatmodellezés, az interoperabilitás és a korlátozott autonómia összekapcsolása.”**

# Források jegyzéke

## Elsődleges szakirodalom

- Csatlós Erzsébet (2023): Az ügyfél és a hatósági döntéshozatal a digitalizáció korában. *Pro Futuro*, 2023/1, 74–101. DOI: 10.26521/profuturo/2023/1/13356.
- Gerencsér Balázs Szabolcs – Ilosvai András – Karacs Kristóf Imre – Kurunczi Gábor – Oláh András – Sulyok András Attila – Tornai Kálmán – Varga Ádám (2025): A digitális transzformáció hatása a közigazgatási folyamatokra: lehetőségek és kihívások. *KözigazgatásTudomány* 5/1, 30–45. DOI: 10.54200/kt.v5i1.93.
- Kálmán János (2023): A mobil közigazgatás alapjai. In: *Salus Vocalis. Csegöldi indulás – Győri érkezés*. DOI: 10.59199/salusvocalis.2023.27, 301–316.
- Squire Patton Boggs (2026): *The Agentic AI Revolution. Managing Legal Risks*. UK, January 2026 (Sam Tibbetts, Simon Jones).

## Hivatkozott jogszabályok és uniós aktusok

- Magyarország Alaptörvénye (2011. április 25.), különösen XXIV. cikk (1).
- 2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról (Ákr.), különösen 40–42. § és 104. § (6).
- 2015. évi CCXXII. törvény az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól (Eüsztv., hatályon kívül helyezve: 2024. 09. 01.).
- 2023. évi CIII. törvény a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól (Dáptv.), különösen 5. § és 21. §.
- 321/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet a Dáptv. végrehajtásáról.
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2024/1689 rendelete a mesterséges intelligenciára vonatkozó harmonizált szabályok megállapításáról (AI Act).
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), különösen 22. cikk.
- 344/2025. (X. 31.) Korm. rendelet az AI Act hazai végrehajtásának egyes szabályairól.

## Esetjog

- Alkotmánybíróság 15/1995. (III. 13.) AB határozat (közhiteles nyilvántartás követelményei).
- EBH2017.K.8. (indokolási kötelezettség és ügyértemi jogszabálysértés).
- KGD2013. 47., Kúria Kfv.V.35.706/2013/12. (indokolás és felülvizsgálhatóság).
- Fővárosi Törvényszék 9.K.705.553/2021/16. (VÉDA-mérés bizonyítási értéke).
- Moffatt v. Air Canada, 2024 BCCRT 149.
- Quoine Pte Ltd v. B2C2 Ltd, [2020] SGCA(I) 02.

## Online és nemzetközi források

- Európai Bizottság: Digital Economy and Society Index (DESI) 2022 – Magyarország-fejezet, valamint a 2024-es éves országjelentés a digitális évtizedről.
- Belügyminisztérium: Elektronikus közszolgáltatásokat összefoglaló monitoring jelentés 2022. (nyilvantarto.hu/hu/statisztikak)
- eGov Hírlevél: Lezárult az Automatikus Közigazgatási Döntéshozatali rendszer (AKD) fejlesztése. 2023. 09. 24.
- GovInsider: Estonia eyes cross-border interoperability for Bürokratt. 2025. 10. 21.  
kratid.ee / RIA: Bürokratt project documentation, 2025–2026.
- Jogi Fórum / EU AI Act: hatálybalépési időbeosztás és magyar implementáció (2025–2026).
- eGov Hírlevél: Az Európai Parlament az uniós MI-rendeletéről (AI Act) – a hatálybalépés elhalasztása. 2026. 03. 29.
- Politico: Dutch scandal serves as a warning for Europe over risks of using algorithms.

## További szakirodalom – referált

- Czékman Zsolt – Cseh-Zelina Gergely – Ritó Evelin (2022): Az automatikus döntéshozatal helye és szerepe a hatósági eljárásban. *KözigazgatásTudomány* 2/2, 35–47.
- Fási Csaba (2023): Automatizált megoldások alkalmazása a közigazgatási döntéshozatalban egy posztoszocialista ország nézőpontjából. *Magyar Jog* 2023/6, 347.
- Fejes Erzsébet – Futó Iván (2021): Mesterséges intelligencia a közigazgatásban – az érdemi ügyintézés támogatása. *Pénzügyi Szemle* 2021/1, 30.
- Futó Iván (2019): Mesterséges intelligencia alkalmazások – szakértő rendszerek – a közigazgatásban. *Új Magyar Közigazgatás* 12/2, 47–65.
- Hohmann Balázs (2021): A mesterséges intelligencia közigazgatási hatósági eljárásban való alkalmazhatósága a tisztességes eljáráshoz való jog tükrében. In: Török – Zódi (szerk.): *A mesterséges intelligencia szabályozási kihívásai*. Ludovika Egyetemi Kiadó.
- Kovács László – Czékman Zsolt – Ritó Evelin (2020): A mesterséges intelligencia alkalmazásának lehetőségei az államigazgatásban. *Infokommunikáció és Jog* 2020/2.
- Reibl Dóra – Sántha György (2021): A robotizált folyamatautomatizáció (RPA) lehetséges szerepe a közigazgatás működésének modernizálásában. *Új Magyar Közigazgatás* 14/1, 56–67.

A képek AI generált tartalmak, a GEMINI 3.1 Pro modellel készültek.

## Köszönöm a figyelmet!

KÉSZÜLT AZ RRF-2.3.1-21-2022-00013 AZONOSÍTÓSZÁMÚ "TÁRSADALMI INNOVÁCIÓS NEMZETI LABORATÓRIUM" ELNEVEZÉSŰ PROJEKTBEN, MAGYARORSZÁG HELYREÁLLÍTÁSI ÉS ELLENÁLLÓKÉPESSÉGI TERVÉNEK KERETÉBEN, AZ EURÓPAI UNIÓ HELYREÁLLÍTÁSI ÉS ELLENÁLLÓKÉPESSÉGI ESZKÖZÉNEK TÁMOGATÁSÁVAL.

PREPARED IN THE "NATIONAL LABORATORY FOR SOCIAL INNOVATION" PROJECT (RRF-2.3.1-21-2022-00013), WITHIN THE FRAMEWORK OF HUNGARY'S RECOVERY AND RESILIENCE PLAN, WITH THE SUPPORT OF THE RECOVERY AND RESILIENCE FACILITY OF THE EUROPEAN UNION.